



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 4003 / 2022**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Electricidade

**Tipo de problema:** Alteração de preço ou tarifa

**Direito aplicável:** al. a) do n.2 do artigo 44 LAV

**Pedido do Consumidor:** O valor em causa não reflecte aquilo que foi contratado. A cliente dispõe de um desconto PERMANENTE previsto no contrato (que não foi aplicado. Existe abuso por parte do fornecedor que aplicou um aumento de 115% e 300% respectivamente nos meses de Julho e Agosto de 2022

---

## **SENTENÇA Nº 476 /2022**

Encerrem-se os autos, nos termos da al. a) do n.2 do artigo 44 LAV

Notifique-se

Lisboa, 20/12/2022

A Juiz-Árbitro,

(Sara Lopes Ferreira)